

PROJECT WORK 2024

Titolo:

Psicologia del lavoro e intelligenza artificiale: sfide e prospettive nel mondo del lavoro e nella pratica professionale.

Premessa

L'avvento e l'integrazione dell'intelligenza artificiale (IA) nei contesti lavorativi e nella pratica professionale degli psicologi del lavoro stanno rivoluzionando il panorama occupazionale e organizzativo. Questa trasformazione incide profondamente sui modelli operativi e organizzativi di vari settori, offrendo nuove opportunità e introducendo sfide inedite sia a livello strutturale che operativo. Di particolare interesse è l'impatto significativo dell'IA sul benessere psicologico dei lavoratori e sulla sicurezza psicologica, aspetti che possono variare ampiamente a seconda dell'ambiente lavorativo.

Parallelamente, la psicologia del lavoro e delle organizzazioni si trova di fronte alla sfida e all'opportunità di integrare queste nuove tecnologie digitali nella propria pratica professionale. Questo cambiamento promette di apportare benefici significativi, migliorando le modalità con cui i professionisti conducono le loro attività quotidiane, pur presentando questioni etiche e sfide legate alla gestione dei dati e al rischio di antropomorfizzazione dell'IA.

Data la complessità e la portata di questi cambiamenti, diventa cruciale esplorare a fondo come l'IA possa non solo modificare il contesto lavorativo in senso lato, ma anche come possa essere efficacemente adottata dagli psicologi del lavoro per potenziare la loro pratica professionale. È pertanto essenziale valutare con attenzione i benefici, le opportunità, nonché le sfide etiche e i potenziali rischi che l'uso dell'IA comporta, con l'obiettivo di promuovere un'integrazione responsabile e vantaggiosa di queste tecnologie nel campo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

Obiettivo del progetto

Questo progetto mira a esplorare in modo comprensivo l'influenza e le potenzialità dell'intelligenza artificiale (IA) nei vari contesti lavorativi e nella pratica della psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Gli obiettivi specifici sono di seguito descritti.

Esplorazione dell'impatto dell'IA sui lavoratori e organizzazioni. Analizzare l'effetto dell'integrazione dell'IA nei lavoratori nei diversi settori, comprendendo come la tecnologia digitale influisce sulle persone.

Valutazione dell'integrazione dell'IA nella psicologia del lavoro. Investigare come gli strumenti di IA possono essere impiegati per potenziare l'efficacia professionale degli psicologi del lavoro, includendo l'analisi dei benefici, delle sfide etiche e delle opportunità offerte da queste tecnologie.

Casi di studio e applicazioni pratiche. Presentare esempi concreti che illustrino sia l'impatto dell'IA sul benessere psicologico nei diversi ambienti lavorativi sia come gli psicologi del lavoro possono utilizzare l'IA per migliorare la propria pratica professionale.

Metodo

Parte teorica

Stato dell'arte e considerazioni etiche. Revisione dello stato dell'arte degli strumenti di IA attualmente disponibili, unitamente ad un esame degli aspetti etici rilevanti.

Analisi di case study e letteratura tematica. Attraverso lo studio di casi specifici e la revisione della letteratura, verranno identificate le tendenze attuali e future, le sfide etiche e le potenzialità dell'IA nel contesto lavorativo e nella psicologia del lavoro.

Sondaggio tra professionisti. Sarà condotto un sondaggio tra colleghi e professionisti del settore per determinare la consapevolezza e l'uso degli strumenti di IA, contribuendo così a delineare il panorama attuale dell'integrazione dell'IA.

Parte pratica

Selezione dei settori e campione. Verranno selezionati almeno tre settori con diversi livelli di adozione dell'IA (es. servizi, manifatturiero, trasporti) e reclutati partecipanti che lavorano in ruoli influenzati dall'IA, per garantire un campione rappresentativo.

Disegno di ricerca e raccolta dati. Si svilupperà un disegno di ricerca che combina sondaggi anonimi online, interviste semi-strutturate e questionari per raccogliere dati qualitativi e quantitativi. Questo approccio misto mira a ottenere una comprensione profonda delle percezioni e delle esperienze dei lavoratori riguardo all'IA.

Sviluppo di strumenti di IA e analisi dei dati. Una parte chiave della ricerca pratica includerà la costruzione di uno strumento di IA, come una rete neurale, per dimostrare applicazioni concrete nell'ambito della psicologia del lavoro. Si utilizzeranno i dati raccolti per allenare il modello e verificarne l'efficacia, applicando tecniche di analisi statistica e tematica per interpretare i risultati.

Risultati attesi

Il progetto si prefigge di generare risultati significativi articolati attorno a due temi principali, che riflettono i differenti ma interconnessi ambiti di indagine.

Impatto dell'IA sul lavoro in generale

Un report comparativo che evidenzia come l'introduzione dell'IA nei diversi settori influisce sulla sicurezza psicologica e sul benessere dei lavoratori. Questo report mirerà a rivelare differenze, somiglianze, e tendenze attraverso i vari ambienti lavorativi, offrendo una panoramica dettagliata dei cambiamenti indotti dall'IA. Questo approfondimento evidenzierà le principali sfide che le organizzazioni devono affrontare, sottolineando come l'IA possa sia migliorare che complicare il contesto lavorativo.

Identificazione delle criticità emergenti dalla digitalizzazione nei luoghi di lavoro, proponendo uno sguardo critico sulle modalità con cui le organizzazioni possono rispondere a tali sfide. L'obiettivo è stimolare una riflessione sulle strategie più adeguate ad affrontare le complessità introdotte dall'IA, promuovendo al contempo un ambiente di lavoro equo e psicologicamente sostenibile.

Utilizzo dell'IA nella pratica professionale degli psicologi del lavoro

Lo sviluppo di un documento comprensivo che delinea le attuali e future applicazioni dell'IA nella psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Il focus sarà posto su come queste tecnologie possono supportare e migliorare la pratica professionale, identificando strumenti e metodologie innovative.

Presentazione di un esempio concreto di strumento di IA sviluppato durante il progetto, come una testimonianza diretta del potenziale di tali tecnologie nel contesto professionale. Questo esempio fungerà da caso studio per illustrare l'applicabilità e l'efficacia dell'IA nella risoluzione di problematiche organizzative e nel supporto alla diagnosi e intervento psicologico.

Presentazione dei risultati

Organizzazione di un webinar per presentare i risultati del progetto, indirizzato sia ai professionisti del settore sia ai membri di SIPLO e ad altre parti interessate. Questa iniziativa mira a facilitare il dibattito sulle implicazioni dei risultati, stimolare lo scambio di idee e incoraggiare l'adozione delle migliori pratiche identificate.

Co-autori

Salvatore Maria Ilario Fichera
Sandro Furlan Radivo
Fabio Corona
Alessandro Trudu

Gestione del progetto

Coordinato da Gianfranco Cicotto il progetto sarà portato avanti in lavori online di gruppo.

Tempi di realizzazione

Un anno

Analisi e discussione delle azioni da svolgere	3 mesi
Realizzazione dei sotto-obiettivi	5 mesi
Analisi dei risultati e discussione riassuntiva	3 mesi
Stesura di un report finale	1 mese
Totale	12 mesi

Referente SIPLO

Sergio Sangiorgi