

PROJECT WORK 2023

Titolo: Interventi e valutazione di violenze e aggressioni in ambito lavorativo

Premessa:

Il project work prende l'avvio da tre spunti differenti:

- 1) dalle esperienze maturate all'interno di SIPLO negli ultimi anni (aggressioni in contesto sanitario);
- 2) da una accresciuta sensibilità che si è andata maturando nel contesto nazionale e internazionale rispetto a questa tematica (aggressioni nei trasporti);
- 3) dall'attenzione posta a livello normativo.

L'aumento del fenomeno relativo a violenze e molestie (aggressioni) nei contesti lavorativi, l'aggiornamento normativo, pongono sempre più al centro dell'attenzione questo tema, nei mezzi di informazione e per quanti si occupano a vario titolo delle persone in ambito organizzativo. L'attenzione, infatti, è stata riportata anche dagli aggiornamenti recenti delle norme (Legge n. 113 del 2020 e la Legge n. 04 del 2021) che richiamano il ben noto D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

In alcuni contesti specifici (ad esempio in sanità) la crescita degli eventi aggressivi ha posto particolare allarme e ha portato ad interventi del legislatore specifici (Legge 14/08/2020, n.113) ma non si deve trascurare come una crescita possa essere registrata anche in altri contesti (ad esempio operatori di soccorso, insegnanti, forze dell'ordine, personale viaggiante, front office in genere). Questa crescita, rilevata negli esiti anche all'interno dei dati INAIL, ha una probabile sottostima come si evince dai confronti tra questi dati e quelli legati a rilevazioni puntuali svolte nei differenti settori.

Obiettivo del progetto

- Richiami alla crescita del fenomeno e breve quadro sinottico delle norme attualmente in vigore per le attività di contrasto e prevenzione.
- Approfondimento delle misure di prevenzione con particolare attenzione a quelle organizzative che appaiono sempre le più trascurate in favore di attivazione protocolli con le forze di polizia e formazione per gli operatori
- Scambio di buone pratiche
- Sviluppo di strumenti di intervento e rilevazione

Metodo

Nella prima fase del lavoro il gruppo condividerà le pratiche conosciute e la letteratura di riferimento per costruire un primo quadro complessivo. Successivamente si procederà a individuare gli strumenti utili per il monitoraggio e la rilevazione del fenomeno e a identificare o sviluppare i materiali per condurre degli interventi nei settori che saranno ritenuti rilevanti.

Risultati attesi

Identificazione e condivisione delle norme e norme tecniche di riferimento rispetto al tema;

raccolta e condivisione di un insieme di metodi e strumenti utili per l'intervento organizzativo;

sviluppo condiviso di uno o più esempi di intervento nelle organizzazioni.

Partecipanti

Costituzione di un gruppo di lavoro composto da colleghi, soci SIPLO, interessati o esperti della materia che approfondiranno i diversi aspetti.

Gestione del progetto

Alberto Crescentini, Paolo Fusari, Franco Amore

Tempi di realizzazione

05.2023-05.2024

Referenti SIPLO in Direttivo

Antonia Ballottin