



# Cambiamento organizzativo, Rischi psicosociali e ISO

Coordinatrici: Elena Bertoni, Elena Padovan

Referente Direttivo: Antonia Ballottin



# Finalità del progetto, all'inizio

- Il lavoro intende approfondire l'impatto dei cambiamenti nelle organizzazioni sui rischi psicosociali negli ambienti di lavoro (es. stress, mobbing, molestie, violenze...) e **individuare strumenti e modalità per prevenirli e gestirli**, anche in relazione agli standard ISO (*International Organization for Standardization*), in particolare la 45003/2021, e alla Legge 4/2021 sull'eliminazione della violenza e delle molestie sul luogo di lavoro.
- **Sviluppare proposte, strumenti e azioni** di tutela del Fattore umano nelle organizzazioni, anche nel corso di processi di cambiamento, valorizzando le specifiche competenze degli psicologi del lavoro all'interno di un approccio multidisciplinare al presidio dei rischi psicosociali.



# Obiettivi operativi 2022

- Approfondire le norme tecniche correlate (ISO 45003) sulla prevenzione dei rischi psicosociali;
- Identificare linee-guida di intervento dello psicologo del lavoro, volte a sviluppare nei soggetti-chiave all'interno delle organizzazioni la sensibilità e le competenze necessarie alla prevenzione e gestione dei rischi psicosociali;
- Elaborare strumenti e metodi di analisi, progettazione, attuazione e monitoraggio di interventi organizzativi di prevenzione e gestione dei rischi psicosociali in ottica multidisciplinare;
- Individuare opportunità di sperimentare gli strumenti e gli interventi elaborati.



# Step

- Incontro 1: conoscenza e proposte
- Incontro 2: formazione su ISO 45003, a cura di **Carla Dell'Agli**
- Incontro 3: condivisione dell'obiettivo operativo.
- Incontri successivi: elaborazione della matrice di autovalutazione della prevenzione dei rischi psicosociali.
- Struttura mutuata dalla «Safety Leadership Matrix» di OSHA
- Contenuti elaborati a partire dalla ISO 45003.



# Incontri e strumenti digitali

Incontri su Zoom, in giorni della settimana variabili, dalle 18 alle 19.30, calendarizzati con anticipo.

N° incontri realizzati dal **05/05/2022** al **30/11/2022**: **11**

Aperto account Google per il PW condiviso dalle coordinatrici, con casella mail e drive dedicati.

Condivisione dei documenti nel drive, accessibili ai membri del gruppo.



# Gruppo di lavoro e metodologia

Contributi e confronto tra colleghi con esperienze diverse (consulenti, dipendenti, operanti presso enti, presso aziende - PMI, grandi, multinazionali, esperti in interventi organizzativi e individuali...).

- Elena Bertoni e Elena Padovan – coordinatrici,
- Aderenti: Biglieri Giulia, Buziol Patrizia, Cafiero Alessandro, Cani Martina, Celeste Gianluca, Cicchelli Paola, Crescentini Alberto, Dell'Agli Carla, Gasparotto Elisa, Gattoni Barbara, Gherghi Marzia, Maier Elisabetta, Mengozzi Cipriana.

Presenti a 1-2 incontri: 5

Presenti ad almeno 3 incontri: 10

# 2022 ANALISI



Condivisione  
conoscenze su ISO  
45003



Progettazione  
strumento di analisi  
organizzativa -  
autovalutazione



Sperimentazione  
strumento



# Lo strumento

## AUTOVALUTAZIONE DELLA GESTIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI

Lo strumento è stato elaborato a partire dai contenuti dello standard ISO 45003-2021, utilizzando la struttura dell'Autovalutazione della leadership in materia di SSL di EU-OSHA.

L'autovalutazione va compilata dalla Direzione aziendale, in modalità preferibilmente guidata e può essere eseguita anche da più persone.

Aree considerate dallo strumento:

- **Contesto interno ed esterno e impegno della direzione**
- **Bisogni e aspettative dei lavoratori**
- **Leadership**
- **Informazione e consultazione.**
- **Competenze e formazione**





# Il punteggio di autovalutazione

Si richiede di autovalutarsi su 15 aspetti, attribuendosi un livello da A a D. Indicativamente le 4 descrizioni si riferiscono alle seguenti situazioni:

A = non consapevole, subisce

B = reagisce quando i problemi si presentano

C = ha attuato qualche azione di gestione o prevenzione, ma non in modo coordinato

D = previene e gestisce consapevolmente e in modo organizzato

Sommando il numero delle diverse risposte si ottiene un punteggio complessivo

- Dal punteggio si desume il livello di prevenzione.
- Lo strumento fornisce anche spunti e possibilità concrete di miglioramento, esaminando le descrizioni che comportano il punteggio più alto.



# Call to action: Cerchiamo colleghi «sperimentatori»

## Cosa vi chiediamo:

Compilazione della matrice, quando sarà disponibile nel sito, riferendola alle vostre aziende/organizzazioni o ai vostri clienti.

## Come manifestare la vostra disponibilità:

Scrivete al nostro indirizzo mail per [siplopwiso@gmail.com](mailto:siplopwiso@gmail.com)



Grazie!



2023

# PROGETTAZIONE INTERVENTI

Sperimentazione matrice e revisione

Interventi dello psicologo nelle organizzazioni per la prevenzione dei rischi psicosociali

Informazione

Formazione

Supporto

Monitoraggio





# Obiettivi operativi 2023

- Identificare **linee-guida di intervento dello psicologo del lavoro**, volte a **sviluppare nei soggetti-chiave** all'interno delle organizzazioni la **sensibilità e le competenze** necessarie alla prevenzione e gestione dei rischi psicosociali;
- Elaborare proposte di interventi organizzativi di prevenzione e gestione dei rischi psicosociali in ottica multidisciplinare: progettazione-attuazione-monitoraggio;
- Individuare opportunità di sperimentare gli strumenti e gli interventi elaborati.