



ISO 45003: la leadership efficace nella gestione dei rischi psicosociali

Claudia Fabris
Vicepresidente AIAS
coordinatore rete psicologi Aias
Psicologo delle organizzazioni, giuridico, clinico
HR Business Manager

Ruolo della leadership

- ▶ Mai come in questo periodo storico si comprende il **valore e il ruolo della leadership** e della capacità di esercitarla a tutti i livelli
- ▶ Gli avvenimenti globali attuali sono testimonianza del **potere della leadership** politica ed economica, il potere di influenzare la vita quotidiana delle persone ma anche il potere di influenzare il corso dell'umanità e del nostro pianeta

Realizzare la leadership

- ▶ Le competenze legate alla leadership sono spesso definite «softskill», quasi a indicare competenze secondarie non basate su reali evidenze scientifiche
- ▶ La disconosciuta scientificità della leadership ha spesso condotto a non comprendere la sua reale portata e a non investire sufficientemente nello sviluppo di questa importante capacità gestionale

Realizzare la leadership

Le caratteristiche di **scientificità della leadership** sono specificate dalla psicologia, la scienza che studia gli aspetti psicofisiologici della leadership

La psicologia ci informa che investire nello sviluppo della leadership conduce a miglioramenti tangibili in termini di efficacia ed efficienza organizzativa

Realizzare la leadership

- ▶ Molti gli studi scientifici condotti per comprendere quali variabili influiscano sui comportamenti manifestati da leader, manager, capi
- ▶ Questi studi scientifici non sono sempre stati valorizzati nonostante offrano indicazioni per comprendere il funzionamento della nostra mente e del nostro cervello sociale in interazione con gli altri

Realizzare la leadership

Le neuroscienze e in particolare le **ricerche neuro scientifiche cognitivo sociali** forniscono una chiara chiave di lettura relativa al funzionamento della mente, di come essa determini decisioni e di come influenzi i comportamenti anche sul luogo di lavoro

Realizzare la leadership

Le ricerche relative alla leadership in campo neuro scientifico hanno approfondito con particolare rigore gli aspetti relativi a:

- ▶ Decision making e problem solving
- ▶ La regolazione delle emozioni
- ▶ Collaborare con gli altri e influenzarli
- ▶ Facilitare il cambiamento

Standard ISO 45003 **obiettivi**

ISO 45003 è una guida per obiettivi di

- ▶ Gestione dei Rischi Psicosociali (Organizzativi)
- ▶ Promozione del Benessere sul Lavoro

È parte integrante del sistema di gestione di
Salute e Sicurezza sul Lavoro
(ISO 45001 / ISO 45002)

Standard ISO 45001 **obiettivi**

- ▶ ISO 45001 pone enfasi su alcuni aspetti del processo di valutazione dei rischi in ottica organizzativa:
 - **Comprensione del contesto** in cui opera l'organizzazione (interno ed esterno)
 - **Analisi del contesto** per valutare oltre ai rischi le opportunità
 - **Risk Based Thinking management** : capacità di cogliere nell'incertezza del contesto organizzativo sia i rischi che le opportunità
 - **Resilienza organizzativa**: accrescere l'adattamento agli imprevisti per evitare incidenti e aumentare efficienza

Standard ISO 45001 **obiettivi**

- ▶ ISO 45001 promuove il **benessere lavorativo** quale base di efficienza organizzativa
- ▶ Il ruolo della leadership e della responsabilità è finalizzato alla realizzazione di scelte organizzative volte a raggiungere obiettivi strategici e di fatturato
- ▶ Gli obiettivi di business sono ottenuti accrescendo l'efficienza organizzativa tramite obiettivi di sicurezza sul lavoro integrati

ISO 45001 leadership

- ▶ Gli obiettivi di sicurezza **contribuisco ad elevare efficienza ed efficacia organizzativa**, sono integrati nella pianificazione strategica, nei processi organizzativi, si ritrovano in tutto il ciclo di deming e impattano realmente su tutta la operatività aziendale creando benessere per le persone che contribuiscono a costituire una organizzazione sana, florida sul mercato
- ▶ Gli obiettivi di sicurezza devono essere compatibili con gli orientamenti e le scelte di direzione strategica aziendale

ISO 45001 leadership

Leadership = impegno

- ▶ Consultazione e partecipazione dei lavoratori
- ▶ Valutazione delle prestazioni e miglioramento richiedono la definizione di **meccanismi, tempistiche, training, risorse** necessarie a coinvolgere tutti i lavoratori nei processi di sistema di business dell'organizzazione
- ▶ Leadership che guida e sostiene le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la sicurezza e il business
- ▶ Leadership che protegge i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità

ISO 45003 leadership

Leadership = impegno

- ▶ Leadership che sviluppa, guida e promuove una cultura nell'organizzazione che supporti i risultati attesi del sistema di gestione per la sicurezza orientato al business
- ▶ Attraverso le persone che lavorano per l'organizzazione che possiamo ottenere i risultati organizzativi proposti

ISO 45003 leadership

L'alta direzione sceglie stile di leadership e struttura organizzativa in funzione del miglior raggiungimento degli obiettivi organizzativi riconoscendo gli obiettivi di sicurezza quali opportunità che agevolano nel raggiungere questo obiettivo

- ▶ è consapevole dei ruoli e responsabilità nella gestione dei rischi psicosociali
- ▶ rafforza la sostenibilità della gestione del rischio psicosociale includendolo nei piani strategici e nei sistemi, processi e strutture di reporting esistenti

ISO 45003 leadership

Leadership è esercitata da un top management che sa esprimere **capacità gestionale e commitment** per attuare un sistema integrato di processi di direzione strategica dell'organizzazione realmente idonei al conseguimento degli obiettivi organizzativi proposti

ISO 45003 **obiettivi**

- ▶ I rischi psicosociali vanno integrati nei più ampi processi aziendali dell'organizzazione dal momento che essi rappresentano l'opportunità per raggiungere traguardi di efficienza e resilienza organizzativa superiori

ISO 45003 **obiettivi**

I rischi psicosociali riguardano

- ▶ **l'organizzazione del lavoro**
- ▶ **i fattori sociali del lavoro**
- ▶ **aspetti dell'ambiente di lavoro:**
 - le attrezzature pericolose
 - le attività pericolose
- ▶ **benessere al lavoro**
 - soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative fisiche, mentali, sociali e cognitive dei lavoratori in relazione al proprio lavoro
 - Il benessere sul lavoro può anche contribuire alla qualità del tempo di vita al di fuori del periodo di lavoro

ISO 45003 **obiettivi**

- ▶ *La gestione efficace del rischio psicosociale è opportunità*

La gestione dei rischi psicosociali può portare a risultati positivi per l'organizzazione anche grazie a una maggiore **soddisfazione sul lavoro** che eleva **impegno e motivazione** al lavoro con impatto positivo sui **livelli di produttività aziendali**.
I benefici dipendono anche da un migliore **coinvolgimento dei lavoratori**, una maggiore produttività, una maggiore propensione all'**innovazione** e alla **sostenibilità organizzativa**.

High Level Structure

High Level Structure , struttura comune a tutti i nuovi standard ISO per raggiungere la migliore integrazione tra più sistemi

valorizza 3 elementi

- ∞ **Sicurezza**
- ∞ **Contesto organizzativo**
- ∞ **Leadership**

High Level Structure

- **Sicurezza** intesa come approccio all'organizzazione basata sul **risk-based thinking** e non semplici azioni preventive, più valore al fattore umano e ai rischi psicosociali, benessere, salute
- **Contesto organizzativo**: definizione del **contesto interno ed esterno**, dei bisogni e aspettative delle parti interessate, individuazione dei fattori critici di successo dell'organizzazione, approccio ai processi in ottica di sistema animato da persone consapevoli e competenti
- **Leadership**: esercitata da un top management che esprima **capacità gestionale e commitment** per attuare un sistema integrato di processi di direzione strategica dell'organizzazione

High Level Structure

Leadership Implica

Coinvolgimento e responsabilità dell'alta direzione e del top management per ogni aspetto relativo all'organizzazione e gestione dell'impresa

High Level Structure

Leadership

Il top management deve dimostrare capacità di:

- ✓ Leadership e responsabilità
- ✓ Individuare e attuare un sistema di gestione in concerto ai processi di direzione strategica
- ✓ Garantire che il sistema di gestione raggiunga i risultati attesi e collochi le risorse necessarie
- ✓ comunicare l'importanza del sistema di gestione
- ✓ aumentare la consapevolezza dei dipendenti e il loro coinvolgimento

Grazie

progetto creativo, copyright di
dott.ssa Claudia Fabris –
Leadership
Neurocomportamentale -LNC®